

Noteikumi

Mēs saviem klientiem garantējam, ka riepas, uz kurām ir Bridgestone/Firestone preču zīme (turpmāk tekstā riepas), ko mēs esam pārdevuši klientam, ir bez materiālu un apdares defektiem.

Vispārējie noteikumi

Kampaņa attiecas uz Bridgestone un Firestone riepu Paplašināto Garantiju pret bojājumiem.

Kampaņu rīko Bridgestone Europe NV/SA, Latvijas filiāle, Latvijas Republikā reģistrēta sabiedrība ar reģistrācijas numuru 40103173592 un juridisko adresi Dzelzavas iela 117-303, Rīga, LV-1021, Latvija e-pasts bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Kampaņa tiek rīkota un ir spēkā visā Latvijas teritorijā.

Kampaņa ir spēkā no 1.01.2024 -31.12.2024

Kampaņa attiecas tikai uz Bridgestone un Firestone zīmola riepām.

Kampaņā var piedalīties Pircēji, kas iegādājās Bridgestone vai Firestone riepas pie Bridgestone pilnvarotiem riepu pārstāvjiem. Precīzs Pārdevēju saraksts ir pieejams vietnē www.safetyre.lv sadaļā „Iegādes vieta-Izvēlēties”

Dalības noteikumi

Laika posmā 1.01.2024-31.12.2024 ir jāiegādājas 4 (četrus) jaunu Bridgestone vai Firestone zīmola riepu komplektu pie viena no pilnvarotiem Bridgestone vai Firestone riepu pārstāvjiem (Pārdevējs), precīzs Pārdevēju saraksts ir pieejams vietnē www.safetyre.lv sadaļā „Iegādes vieta-Izvēlēties”

Paplašinātās Garantijas kampaņa ir spēkā 12 (divpadsmit) mēneši no riepu iegādes datuma, kas norādīts pirkuma dokumentā.

Riepu pārdevēja pienākums ir informēt Pircēju par Paplašināto Garantijas Kampaņu. Pircējam iegādājoties jaunu Bridgestone vai Firestone 4 riepu komplektu kā obligāts nosacījums ir uzmontēt jaunās riepas tajā pašā servisā kur riepas iegādātas.

Pirkuma apliecinātajā dokumentā ir jābūt norādītam atsevišķi riepu pirkums un kā atsevišķa pozīcija Riepu montāža.

Pircējam ir iespēja reģistrēt savu Bridgestone vai Firestone 4 riepu komplektu pirkumu vietnē www.safetyre.lv

Pirkuma reģistrācija ir obligāta dalībai Paplašinātās Garantijas Kampanā.

Reģistrācijas formā ir jānorada/jāpievieno:

- Vārds, uzvārds
- e-pasta adrese, tālrunis
- Pirkuma apliecinājoša dokumenta numurs
- Automašīnas valsts reģistrācijas numurs
- Jāizvēlas riepu pardevēja nosaukums

Nereģistrēts pirkums Paplašinātās Garantijas Kampanā nepiedalās.

Garantija stājas spēkā no riepu pirkuma pirmās dienas.

Obligāti saglabāji pirkuma apliecinājošu dokumentu (čeks, kvīts vai pavadzīme). Pirkuma apliecinājošs dokuments (čeks, kvīts vai pavadzīme) un reģistrācijas pieteikums ir obligāti nosacījumi dalībai Paplašinātās Garantijas Kampanā.

Viena persona var reģistrēt neierobežotu riepu komplektu skaitu, katram komplektam ir jāreģistrē savs pirkuma dokuments.

Garantijas kampaņas laikā vienam reģistrācijas pieteikumam tiek nomainītas vai labotas bojājuma gadījumā maksimāli 2 (divas) riepas tikai 1 (vienu) reizi 12 mēnešu laikā no reģistrācijas brīža.

Vienas riepas maksimālās remonta izmaksas ir līdz 15.00 eiro vērtībā ieskaitot PVN

Privāto personas datu apstrāde

Datu pārzinis ir Latvijas Republikā reģistrēts uzņēmums Bridgestone Europe NV/SA, Latvijas filiāle, Latvijas Republikā reģistrēta sabiedrība ar reģistrācijas numuru 40103173592 un juridisko adresi Dzelzavas iela 117-303, Rīga, LV-1021, Latvija, tālr. 6716 2028; e-pastu E-pasta adrese: bridgestone_baltics@bridgestone.eu

Iesniedzot reģistrācijas pieteikumu dalībai Paplašinātās Garantijas Kampanā, Dalībnieks izsaka savu piekrišanu tās privāto datu apstrādei, kas nepieciešami Akcijas Paplašinātās Garantijas Kampanas īstenošanai.

Paplašinātās Garantijas Kampanas nodrošinātājs saglabā jūsu personas datus, līdz tiek atcelta jūsu piekrišana datu apstrādei.

Par konfidencialitātes politiku Dalībnieks var iegūt pilnīgu informāciju par tīmekļa vietnes Privātuma politiku www.safetyre.lv

Bojājumu pieteikuma procedūra

Ja iegādātās riepas ekspluatācijas laikā tiek bojātas, Pircēja pienākums ir vērsties pie konkrētā riepu Pārdevēja, kur tās ir iegādātas.

Kompetentam riepu speciālistam ir jāpārbauda, Riepu garantijas kartes reģistrācija un pirkuma dokuments.

Pārdevējam ir jākvalificē riepas/riepu bojājumi.

Pircējs un Pārdevējs aizpilda un paraksta pieteikumu par riepas/riepu bojājumu.

Pieteikumam ir jāpievieno maksājuma dokumenta (čeks, kvīts vai pavadzīme) kopija.

Garantija sedz riepu bojājumus, kas atbilst kādai no sekojošajām kategorijām:

1. Riepa ir sabojāta uz ceļa: pārdurta, pārgriezta;
2. Riepa cietusi sadursmes rezultātā, saskrāpēta, sasista pret izciļņiem, u.tml.;
3. Riepa ir sabojāta uguns ietekmē.

Pārdevējs pieņem gala lēmumu par to, vai riepu ir bojājumi atbilst šīs Garantijas Kampanžas notiktajiem kritērijiem. Pārdevējs veic bojātās riepas nomaiņu pret jaunu riepu vai salabo to 3 (trīs) dienu laikā. Bojātās riepas nomaiņa vai labošana notiek bez maksas, bet ar riepas saistītās darba izmaksas (demon tāža, montāža, balansēšana utt.) jāsedz Pircējam saskaņā ar Pārdevēja cenrādi.

Garantija nesedz riepu bojājumus, kas ietilpst kādā no sekojošajām kategorijām:

- Riepas, kuras ir nepareizi lietotas (t.i., neatbilstoši to lietošanas noteikumiem), tai skaitā, bet ne tikai:
 - nepareizs spiediens riepās, pārslodze, riepas/riteņa griešanās, neatbilstošu riepu lietošana, bojājumi no riepu ķēdēm, nepareiza, ļaunprātīga izmantošana, nolaidība, vai riepu pārveidošana.
- Riepas, kuras lietotas vēl pēc tam, kad sasniegta maksimālā pieļaujamā nodiluma atzīme.
- Riepas, kuras ir bojātas montējot vai balansējot citos Auto apkalpes punktos.
- Riepas remontētas, labotas, atkārtoti rievotas vai atjaunotas.
 - Riepas, kuras sabojājusi darbā kārtībā neesoši amortizatori vai bremzes, eļļas vai ķīmisku šķidrumu noplūde, ūdens vai citas vielas, ar nolūku radīts bojājums vai ļaunprātīga izmantošana, kas riepai radīja bojājumus.
- Riepas, kuras izmantotas ātruma sacīkstēs vai cita veida sacensībās, vai lietotas bezceļa apstākļos, ja tādiem nav paredzētas.
- Riepas, kurām ir kādi citi bojājumi, ko radījusi neatbilstoša Pircēja darbība vai bezdarbība.

Informācija par to, kur Dalībnieks var vērsties Paplašinātās Garantijas Kampanžas pretenzijas gadījumā; prasību izskatīšanas kārtība un termiņi

Pretenzijas gadījumā Pircējs 5 (piecu) darba dienu laikā rakstiski var pieteikties Paplašinātās Garantijas Kampanžas nodrošinātājam, nosūtot pieprasījumu pa pastu uz Bridgestone Europe NV/SA:

- Dzelzavas 117-303, Rīga, LV-1021

- bridgestone_baltics@bridgestone.eu

atsaucoties uz Paplašinātās Garantijas Kampanu. Prasībā pretendents sīki izklāsta iebildumus un pamato tos, pievienojot prasījumā norādītos dokumentus vai to kopijas.

Paplašinātās Garantijas Kampanas nodrošinātājs izskata prasību un atbild uz to 30 (trīsdesmit) dienu laikā no tā saņemšanas. Ja Kampanas nodrošinātājs

uzskata, ka prasība ir pamatota, viņš atbildē norāda prasību apmierināšanas kārtību un nosacījumus. Ja atbilde nav apmierinoša, Dalībnieks var aizstāvēt savas tiesības un likumiskās intereses saskaņā ar likumu. Paplašinātās Garantijas Kampanas nodrošinātājs nekādā gadījumā neuzņemas nekādu atbildību par jebkādu īpašu kaitējumu, ko izraisījušas darbības vai bezdarbība, pārkāpjot garantijas noteikumu